

1404 4484

Зубов В.В.

Запросный документ

МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТР РОССИИ

МИНИСТР

Садовая-Спасская ул., д. 10,
страницы 1, 2 (об. № 1, 2) 125081
тел. (495) 647-1260, факс (495) 615-3440
www.mostov.gov.ru

27.03.2020 № 11675-ИИ/04

№

Высшим должностям
лицам субъектов
Российской Федерации

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории субъектов Российской Федерации информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора и по вопросам предоставления мер социальной поддержки:

1. В целях обеспечения приёма отзывов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг организовать в органах власти субъекта Российской Федерации работу круглосуточной бесплатной «горячей линии».

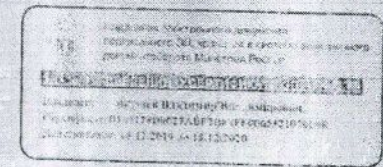
2. Посредством радио-, телепередач, в сети Интернет, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг управляющих организаций (товарищества собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) размещать следующую информацию:

• о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерской службы, расчётных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения современного Дома жилищно-коммунальными услугами;

• о вариантах безопасного использования газа в быту в форме рекомендательной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 г. № 50119-ИИ/14;

Об организации, осуществляющей многоквартирным домом, о постановлениях жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

Также рекомендуется провести информационно-разъяснительную работу посредством радио-, телепередач, в сети Интернет, в том числе с предоставлением памятных инструкций по регистрации и работе в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, а также в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товарищества собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов), а также способами удалённого взаимодействия с управляющими организациями по всем возникающим коммунально-бытовым вопросам: по телефону аварийно-диспетчерской службы, через «личный кабинет» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или через «личный кабинет» управляющей организации.



В.В. Якушев

Запросить во всех
УО
посредством
размещения и размещения
с размещением
адреса сайта.

Фед. Запросный документ
№ 1404/2020-ИИ/04